

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES - ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ «Vellum – Global Educational Services» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης προσώπων γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.

Βασική αρχή και δέσμευση της «Vellum Global Educational Services» αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει υπηρεσίες που να καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις, έγκαιρα, με ακρίβεια και συνέπεια, εφαρμόζοντας αξιόπιστες και αδιάβλητες διαδικασίες πιστοποίησης.

Παράλληλα, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για την πιστοποίηση ευρύτερων γνώσεων στον τομέα της Πληροφορικής, καθώς και άλλων γνωστικών αντικειμένων ανέπτυξε αξιόπιστα Σχήματα Πιστοποίησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27701:2019, την Κ.Υ.Α. υπ' αριθ. 33198/Κ6/2023 - ΦΕΚ 1961/τ. Β/27-03-2023 και την Κ.Υ.Α. 228536/2018 - ΦΕΚ 12/Β/10-1-2018, με στόχο η διαδικασία πιστοποίησης να υλοποιείται με αμεροληψία, αντικειμενικότητα, αξιοπιστία και εγκυρότητα.

Η «Vellum Global Educational Services» κατανοώντας τη σημασία της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της, έχει εντοπίσει, αναλύσει και τεκμηριώσει δυνατότητες σύγκρουσης συμφερόντων που προκύπτουν από την παροχή της πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν διαφορών που προκύπτουν από τις σχέσεις τους. Η «Vellum Global Educational Services» διαχειρίζεται αυτές τις συγκρούσεις και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων της.

Στην προσπάθειά της αυτή η «Vellum Global Educational Services»:

- ❖ δεν προσφέρει ούτε παρέχει εκπαιδευτικές υπηρεσίες
- ❖ δεν αναθέτει πιστοποιήσεις προσώπων σε άλλους οργανισμούς για λογαριασμό της
- ❖ λαμβάνει μέτρα για να ανταποκριθεί σε τυχόν απειλές αμεροληψίας που απορρέουν από τις ενέργειες άλλων προσώπων, φορέων ή οργανισμών
- ❖ όσοι εξωτερικοί συνεργάτες του Φορέα παρέχουν υπηρεσίες εκπαίδευσης δεν επιτρέπεται να επηρεάζουν την διαδικασία πιστοποίησης και να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία, την ακεραιότητα και την αντικειμενικότητα του Φορέα.

**Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της «Vellum Global Educational Services»**

- ❖ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27701:2019, την Κ.Υ.Α. υπ' αριθ. 33198/Κ6/2023 - ΦΕΚ 1961/τ. Β/27-03-2023 και την Κ.Υ.Α. 228536/2018 - ΦΕΚ 12/Β/10-1-2018. Το Σ.Δ.Π εφαρμόζεται σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης και την ικανοποίηση των πιστοποιημένων προσώπων.
- ❖ Δεσμεύεται να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ είναι αποτελεσματικό και αποδοτικό, τόσο στο παρόν, όσο και στο μέλλον.
- ❖ Εφαρμόζει όλες τις κείμενες Νομοθετικές Διατάξεις.
- ❖ Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των Σχημάτων Πιστοποίησης.
- ❖ Σχεδιάζει, ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα σχήματα πιστοποίησης, την οργάνωση και λειτουργία της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π..
- ❖ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της σε εταιρικό και λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή / και Διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Ανώτατη Διοίκηση της «Vellum Global Educational Services».
- ❖ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους (τεχνογνωσία, εκπαιδευμένο προσωπικό και κατάλληλο εξοπλισμό) για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρείας. Τηρεί τις προϋποθέσεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και υλοποιεί τη βελτίωση των Σχημάτων Πιστοποίησης.
- ❖ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών και των συνεργατών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ❖ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης.

Η **συνεχής βελτίωση** της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας, των παρεχόμενων υπηρεσιών της και του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, αποτελεί όραμα και δέσμευση της Διοίκησης της «Vellum Global Educational Services» και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συμπαράσταση όλων των εργαζομένων της.

Η «Vellum Global Educational Services», υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.